

FORMATION POUR DIRECTEUR ET HAUTE DIRECTION

Formation | 4 jours – 16-17 septembre, 14-15- octobre, 11-12 novembre et 9-10 décembre 2026

SESSION
AUTOMNE 2026
Inscription ouverte

MAÎTRISER LES SITUATIONS DIFFICILES DANS SON RÔLE DE DIRECTEUR

*Reprendre le contrôle malgré les urgences, les conflits
et la surcharge décisionnelle*

OUTILS • MÉTHODES • STRATÉGIES
POUR DES DÉCISIONS ÉCLAIRÉES ET DURABLES



DÉCISIONS
STRATÉGIQUES



ALIGNEMENT
INTERSERVICES



PERFORMANCE
ORGANISATIONNELLE



GESTION DES
GESTIONNAIRES



GOVERNANCE ET
REDDITION DE COMPTES



CROISSANCE
MAÎTRISÉE



LEADERSHIP STRATÉGIQUE
RÉSULTATS DURABLES

Dans les organisations d'aujourd'hui, les directeurs et membres de la haute direction doivent continuellement prendre des décisions complexes dans un contexte marqué par la pression, l'incertitude, les conflits de priorités et les changements rapides.

Ils doivent composer avec des tensions entre départements, des enjeux financiers, des gestionnaires en difficulté, des urgences opérationnelles, des attentes parfois irréalistes de la direction ou du conseil d'administration, ainsi qu'une pression constante sur les résultats.

Dans plusieurs entreprises, les directeurs finissent par travailler en mode réaction : les urgences remplacent la planification, les conflits ralentissent les opérations, et la haute direction porte continuellement la pression de l'organisation.

[Voir notre approche stratégique](#)

Ce programme propose une approche concrète pour :

- Mieux analyser les situations difficiles
- Structurer leurs décisions
- Réaligner les équipes et les départements
- Réduire la gestion réactive
- Renforcer la cohérence organisationnelle

PUBLIC CIBLE

- Directeurs généraux (DG)
- Directeurs des opérations
- Directeurs financiers (CFO)
- Directeurs des ressources humaines
- Membres de la haute direction
- Gestionnaires seniors ayant des responsabilités stratégiques
- Relève de direction et gestionnaires en développement

SITUATIONS DIFFICILES TRAVAILLÉES

1. Décisions importantes dans l'urgence ou avec peu d'information
2. Conflits entre directeurs et départements
3. Résistance aux changements et aux orientations stratégiques
4. Pression sur les résultats financiers et la rentabilité
5. Désalignement entre stratégie et opérations
6. Crises humaines et organisationnelles
7. Difficulté à responsabiliser certains gestionnaires
8. Communication difficile avec les actionnaires ou le CA
9. Surcharge décisionnelle et isolement du rôle
10. Croissance désorganisée et perte de contrôle opérationnel

CONTACTEZ-NOUS POUR RÉSERVER VOTRE PLACE

Plan des 4 journées de formation

JOUR 1	Décision stratégique, pression et priorisation organisationnelle
Situations #1 #4 #9 Décisions dans l'urgence Pression financière et rentabilité Surcharge décisionnelle et isolement du rôle	Outils et méthodes présentés : - Cadre de décision stratégique sous pression - Méthode de priorisation des urgences vs enjeux réels - Outils d'analyse d'impact financier et opérationnel - Méthodes de réduction de la gestion réactive - Structure de gestion des priorités critiques - Tableau de bord décisionnel pour la haute direction Ce que cette journée prépare : Distinguer urgence réelle et désorganisation chronique, structurer la prise de décision malgré l'incertitude, et identifier les leviers qui permettent de reprendre le contrôle sur les priorités organisationnelles.
JOUR 2	Alignement interservices et gestion des tensions organisationnelles
Situations #2 #3 #5 Conflits entre directeurs et départements Résistance aux changements Manque d'alignement entre stratégie et opérations	Outils et méthodes présentés : - Cartographie des conflits interservices - Méthodes d'alignement stratégique RH-opérations-finances - Structure d'analyse de la chaîne de travail - Outils de synchronisation des objectifs et responsabilités - Cadres de gestion de résistance au changement - Techniques de négociation et d'arbitrage entre directions Ce que cette journée prépare : Identifier les incohérences organisationnelles qui créent les tensions entre services, comprendre les causes profondes des résistances internes et apprendre à réaligner les équipes autour d'objectifs communs.
JOUR 3	Gestion des gestionnaires, crises humaines et leadership organisationnel
Situations #6 #7 Crises humaines et organisationnelles Gestionnaires qui ne prennent pas leurs responsabilités	Outils et méthodes présentés : - Cadres d'intervention sur les comportements de gestion problématiques - Méthodes de responsabilisation des gestionnaires - Structure de conversation difficile avec un cadre ou directeur - Diagnostic de maturité de gestion - Outils de gestion des tensions humaines et politiques - Plan d'intervention en climat de travail détérioré Ce que cette journée prépare : Reconnaître les signes de désengagement, d'évitement ou de dysfonctionnement de gestion, intervenir rapidement avant que les problèmes deviennent systémiques, et renforcer l'autonomie des gestionnaires.

JOUR 4	Communication stratégique, croissance et contrôle organisationnel
Situations #8 #10 + Synthèse Communication avec le CA, propriétaires ou actionnaires Croissance désorganisée et perte de contrôle + Synthèse des 4 journées	Outils et méthodes présentés : • Structure de présentation stratégique à un CA ou des actionnaires • Méthodes de justification d'investissements et décisions difficiles • Outils de planification organisationnelle et opérationnelle • Méthodes de contrôle de croissance et stabilisation organisationnelle • Cadres de gouvernance et de reddition de comptes • Plan d'application personnalisé — pont vers l'accompagnement Ce que cette journée prépare : <i>Mieux structurer les communications stratégiques vers le haut, reprendre le contrôle d'une organisation en croissance ou sous pression, et établir un plan concret d'amélioration durable.</i>

Approche pédagogique : *présentation des outils et des méthodes · mise en contexte sur des situations réelles · analyse des impacts organisationnels · identification des facteurs de décision · préparation à la mise en pratique en accompagnement*

Obtenir une proposition et les tarifs

La formation pose les bases. L'accompagnement transforme les réflexes en système de gestion.

Chaque outil présenté est conçu pour être appliqué directement dans les réalités stratégiques et opérationnelles des participants. L'objectif n'est pas seulement de mieux gérer les situations difficiles, mais de réduire leur fréquence en structurant davantage l'organisation, les responsabilités et les mécanismes de décision.

Option : accompagnement stratégique post-formation

Diagnostic organisationnel · Accompagnement exécutif · Alignement interservices · Suivi des KPI stratégiques

- Analyse des zones de désalignement organisationnel
- Priorisation stratégique des correctifs à fort impact
- Suivi des indicateurs critiques de gestion
- Accompagnement des directeurs et gestionnaires
- Mise en place d'outils de coordination et de reddition de comptes
- Réduction des urgences chroniques et de la gestion réactive

La formation, c'est un départ. L'accompagnement, c'est l'arrivée.

La formation donne les réflexes. Tandis que l'accompagnement garantit qu'ils s'installent durablement dans la pratique — et que les résultats sont mesurables.

SUIVI DE PROGRESSION	ACCOMPAGNEMENT	PLAN DE DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE
Avant la formation : - Évaluation des situations à améliorer - Résultats actuels vs résultats visés - Plan de progression sur 3 mois Après la formation : - Mesure des écarts comblés - Preuves tangibles d'amélioration	Aux 2 semaines, pendant 3 mois : - Mise en pratique des outils vus en formation - Adaptation aux réalités organisationnelles - Mise en place des KPI stratégiques - Responsabilisation sur les résultats - Diagnostic organisationnel et maturité de gestion - Corrections et ajustements en temps réel	Programme de développement stratégique : - Identification des causes réelles des dysfonctionnements - Structure des mécanismes de décision - Amélioration de l'alignement entre les directions - Réduction des pertes liées aux incohérences organisationnelles
✓ Résultats mesurables dès les premières semaines — pas juste une impression d'amélioration.	✓ La différence entre un directeur qui connaît les outils et un qui les maîtrise vraiment.	✓ Des résultats mesurables et durables à tous les niveaux de gestion.

Notre recommandation : Formation + diagnostic stratégique + accompagnement exécutif.

Cette combinaison est la plus puissante : elle permet d'identifier les causes réelles des dysfonctionnements organisationnels, de structurer les mécanismes de décision, d'améliorer l'alignement entre les directions, et de créer des résultats mesurables et durables à tous les niveaux de gestion.

[Réserver un appel avec un conseiller](#)

Un parcours progressif, à votre rythme

Chaque composante peut être sélectionnée de façon indépendante ou combinée selon les besoins de votre organisation.



Prêt à passer à l'action ?

Les places sont limitées. La session d'automne 2026 débute bientôt.

Communiquez avec nous pour inscrire vos directeurs ou discuter d'une proposition personnalisée.

Éducaffaires Solutions

1 855 935-2340

Info@educaffaressolutions.ca

www.educaffaressolutions.ca